

अंकेक्षण(आडिट) आवेदन

के लिए

यूज़र मैनुअल

बिहार अग्निशमन सेवा (बीएफएस)

संस्करण 1.0

विकसित द्वारा



## विषयसूची

1.	परिचय .....	3
1.1	संक्षिप्त विवरण .....	3
1.2.	यूजर मैनुअल का दायरा.....	3
1.3.	अपेक्षित दर्शक .....	3
1.4.	आवेदन दिशानिर्देश.....	3
2.	सिस्टम आवश्यकताएं .....	4
3.	सॉफ्टवेयर संचालन .....	4
3.1	सॉफ्टवेयर पोर्टल तक पहुँचना.....	4
3.2	डैशबोर्ड .....	5
3.3	फायर ऑडिट आवेदन .....	6
3.4	आवेदन की स्थिति ट्रैक करें.....	13
3.5	प्रमाण पत्र जारी करना .....	13
3.6	लॉगआउट.....	14

## 1. परिचय

### 1.1 संक्षिप्त विवरण

बिहार अग्निशमन सेवा (बीएफएस) ने एनओसी (अनापति प्रमाण पत्र) के लिए एक नया डिजिटल एप्लिकेशन बनाया है। मुख्य लक्ष्य नागरिकों के लिए चीजों को आसान बनाना है। यह ऐप लोगों को जल्दी और आसानी से एनओसी प्राप्त करने में मदद करता है, जो अग्नि सुरक्षा नियमों का पालन करने के लिए महत्वपूर्ण है। इस ऐप की मदद से नागरिक एनओसी के लिए ऑनलाइन आवेदन कर सकते हैं, जिससे प्रक्रिया तेज और सरल हो जाएगी। बीएफएस अपनी सेवाओं को बेहतर बनाने और सभी को सुरक्षित रखने के लिए प्रौद्योगिकी का उपयोग करके लोगों और व्यवसायों की मदद करना चाहता है।

### 1.2. यूजर मैनुअल का दायरा

यूजर मैनुअल को नागरिकों के लिए स्पष्ट, चरण-दर-चरण निर्देश प्रदान करने के लिए डिज़ाइन किया गया है। यह एनओसी के लिए पंजीकरण और आवेदन करने की प्रक्रिया की रूपरेखा तैयार करता है, जिससे यह सुनिश्चित होता है कि यूजर यह समझते हैं कि एप्लिकेशन सिस्टम को प्रभावी ढंग से कैसे नेविगेट किया जाए। विस्तृत मार्गदर्शन प्रदान करके, मैनुअल का उद्देश्य एनओसी आवेदन प्रक्रिया को सुव्यवस्थित करना और नागरिकों और अधिकारियों के बीच सहज बातचीत की सुविधा प्रदान करना है।

### 1.3. अपेक्षित दर्शक

यह यूजर मैनुअल नागरिकों को ध्यान में रखकर बनाया गया है, जो एनओसी आवेदन को प्रभावी ढंग से नेविगेट करने के बारे में स्पष्ट निर्देश और मार्गदर्शन प्रदान करता है। इसे एनओसी चाहने वाले व्यक्तियों और व्यवसायों की जरूरतों को पूरा करने के लिए तैयार किया गया है, ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि वे अग्नि सुरक्षा अनुपालन के लिए आवश्यक मंजूरी प्राप्त करने के लिए डिजिटल प्लेटफॉर्म को आसानी से समझ सकें और उसका उपयोग कर सकें।

### 1.4. आवेदन दिशानिर्देश

एप्लिकेशन में निम्नलिखित दिशानिर्देश हैं:

- जिन फ़ील्ड में \* चिह्न है, वे अनिवार्य फ़ील्ड दर्शाते हैं।
- त्रुटि संदेश पॉप-अप बॉक्स में प्रदर्शित होंगे।

- सफलता संदेश पॉप-अप बॉक्स में प्रदर्शित होंगे।
- सभी मेनू लिंक साइड मेनू में प्रदर्शित होंगे।

## 2. सिस्टम आवश्यकताएं

कृपया सुनिश्चित करें कि इस एप्लिकेशन का उपयोग करने से पहले आपका कंप्यूटर निम्नलिखित सिस्टम आवश्यकताओं को पूरा करता है या उससे अधिक है।

- डेस्कटॉप
- इंटरनेट
- बिजली बैकअप
- समर्थित ब्राउजर - क्रोम, फ़ायरफ़ॉक्स, माइक्रोसॉफ्ट, एज

## 3. सॉफ्टवेयर संचालन

### 3.1 सॉफ्टवेयर पोर्टल तक पहुंचना

पोर्टल तक पहुंचने के लिए, एड्रेस बार में पता <<https://firenoc.bihar.gov.in/>> टाइप करें और एंटर बटन दबाएं। इससे बिहार अग्निशमन सेवा का वेबपेज खुल जाएगा।



- इससे लॉगिन पेज खुल जाएगा।

- लॉगिन पेज आवेदकों को दो विकल्प प्रदान करता है: अपने मोबाइल नंबर या ईमेल आईडी का उपयोग करके लॉग इन करना। यहां, आवेदक बस अपना मोबाइल नंबर/ईमेल आईडी और पासवर्ड संबंधित फ़ील्ड में दर्ज करें, फिर पोर्टल तक पहुंचने के लिए लॉगिन बटन पर क्लिक करें।
- यदि आप नए यूजर हैं, तो आप पोर्टल पर पंजीकरण करने के लिए नए पंजीकरण बटन पर क्लिक कर सकते हैं।

### 3.2 डैशबोर्ड

- सफल लॉगिन के बाद, डैशबोर्ड को कई मेट्रिक्स जैसे ड्राफ्ट एनओसी फाइलें, एप्लाइड एनओसी फाइलें, ड्राफ्ट फायर ऑडिट रिक्वेस्ट, फायर ऑडिट रिक्वेस्ट और रिटर्न फाइल्स के साथ प्रदर्शित किया जाएगा जैसा कि नीचे दिखाया गया है:



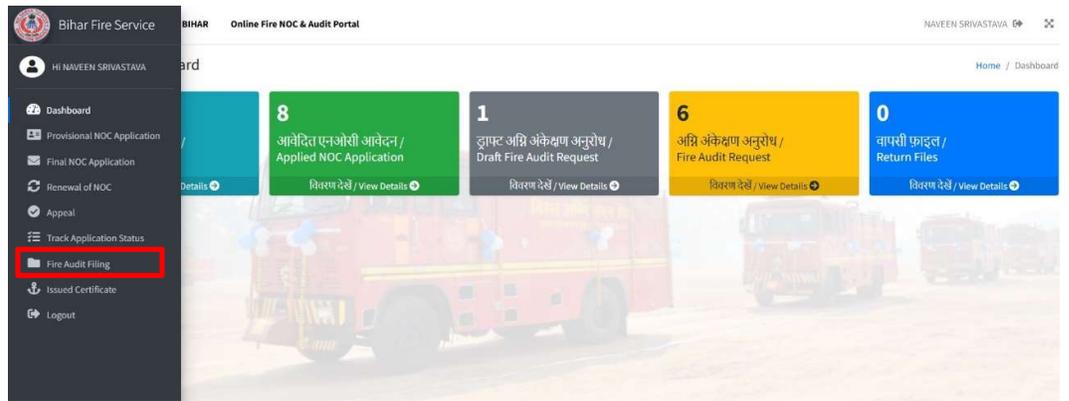
- जब कोई यूजर 'अधिक जानकारी' पर क्लिक करता है तो डैशबोर्ड पर दिखाया गया प्रत्येक मेट्रिक्स प्रासंगिक डेटा दिखाता है।

सूची प्राप्त करने के लिए विवरण देखें पर क्लिक करें



### 3.3 फायर ऑडिट आवेदन

- फायर ऑडिट फाइलिंग के लिए आवेदन करने के लिए, साइड मेनू से 'Fire Audit Filing' चुनें।



- फायर ऑडिट फॉर्म आवेदन करने का तरीका निम्नलिखित है।

- यहां दी गई जानकारी फायर ऑडिट फॉर्म को भरने की प्रक्रिया को समझाने के लिए है। इस फॉर्म में नागरिकों को फायर ऑडिट प्रमाणपत्र के लिए आवेदन करते समय आवश्यक विवरण प्रदान करना होगा। नीचे फॉर्म के विभिन्न सेक्शन्स के बारे में जानकारी दी गई है ।

#### 1. अग्निशमन केंद्र विवरण :

- राज्य का नाम : यह फ़ील्ड स्वचालित रूप से "BIHAR" के रूप में चयनित होगा।
- जिला का नाम : ड्रॉपडाउन से अपने जिले का चयन करें।
- अग्निशमन केंद्र : अपने संबंधित फायर स्टेशन का चयन करें।

#### 2. आवेदक का विवरण :

- आवेदक का जिला : अपने जिले का चयन करें।
- आवेदक का पता : अपना पूरा पता दर्ज करें।
- आवेदक का ईमेल आईडी : वैध ईमेल आईडी प्रदान करें।
- मोबाइल नंबर : संपर्क के लिए अपना मोबाइल नंबर दर्ज करें।
- पिन कोड : अपने क्षेत्र का पिन कोड दर्ज करें।
- भुगतानकर्ता आईडी प्रमाण प्रकार : ड्रॉपडाउन से पहचान प्रमाण का प्रकार चुनें।
- भुगतानकर्ता आईडी प्रमाण संख्या : चुने गए प्रमाण की संख्या दर्ज करें।

#### 3. भवन विवरण:

- भवन का प्रकार : ड्रॉपडाउन से भवन का प्रकार चुनें।
- निर्मित क्षेत्रफल : सभी मंजिलों और बेसमेंट सहित कुल निर्मित क्षेत्र (स्क्वायर मीटर में) दर्ज करें।
- मंजिलों की संख्या: भवन की कुल मंजिलों की संख्या दर्ज करें।
- बेसमेंट की संख्या: भवन में बेसमेंट की संख्या दर्ज करें।

#### 4. नोट:

- सभी आवश्यक फ़ील्ड्स (\*) को ध्यानपूर्वक भरें।
- विवरण भरने के बाद, "Save and Next" बटन पर क्लिक करें।
- यदि कोई गलती हो, तो "Reset" बटन का उपयोग करें और पुनः विवरण भरें।
- इस फॉर्म को सही तरीके से भरने के बाद, आप अगले चरण में अपना आवेदन जमा कर सकते हैं।

- यह स्क्रीनशॉट एक नमूना भरे हुए फॉर्म का है, जो फायर ऑडिट आवेदन प्रक्रिया को समझने में सहायता करेगा। उपयोगकर्ता इसे देखकर अपने फॉर्म को सही तरीके से भर सकते हैं।

GOVERNMENT OF BIHAR Online Fire NOC & Audit Portal

अग्निशामन केंद्र विवरण / Fire Station Detail

राज्य / State: BIHAR

जिले का नाम / District Name: Mothari

अग्निशामन केंद्र / Fire Station: Mothari

आवेदक का विवरण / Applicant Detail(s)

आवेदक का नाम / Applicant Name: Test Audit24

आवेदक का जिला / Applicant District: Mothari

आवेदक का पता / Applicant Address: Bihar

आवेदक का ईमेल आईडी / Applicant Email ID: abhishek.pathak@takyon.co.in

आवेदक का मोबाइल नंबर / Applicant Mobile No.: 8000000000

पिन कोड / Pin Code: 800001

भुगतानकर्ता आईडी प्रमाण प्रकर / Payer ID Proof Type: Voter ID

भुगतानकर्ता आईडी प्रमाण संख्या / Payer ID Proof No.: VOID123

भवन विवरण / Building Detail(s)

भवन का प्रकार / Type of building: Residential

कुल देय भुगतान (संलग्नक और स्टाइल सहित सभी मंजूरियों का कुल निर्मित क्षेत्र (वर्ग मीटर में) / Total built-up area of all floors including basements and stilts (in sq. meters): 1

मंजूरियों की संख्या / Number of floors: 6

तलवार की संख्या / Number of basements: 1

Save and Next Reset

फॉर्म को सेव करने और आगे जाने के लिए यहां क्लिक करें

- अगले चरण में इसके बाद, आवेदक को फॉर्म पर महत्वपूर्ण जानकारी मिलेगी, जिसमें उनका व्यक्तिगत विवरण और कुल देय भुगतान शामिल होगा। आवश्यक शुल्क का भुगतान करने के लिए बस "Online Payment" पर क्लिक करें।

GOVERNMENT OF BIHAR Online Fire NOC & Audit Portal

View Details(s) संदर्भ संख्या / Reference No: 250109174120604

अग्निशामन केंद्र विवरण / Fire Station Detail

राज्य / State: BIHAR

जिले का नाम / District Name: Mothari

अग्निशामन केंद्र / Fire Station: Mothari

आवेदक का विवरण / Applicant Detail(s)

आवेदक का नाम / Applicant Name: Test Audit24

आवेदक का जिला / Applicant District: Mothari

आवेदक का पता / Applicant Address: Bihar

आवेदक का ईमेल आईडी / Applicant Email ID: abhishek.pathak@takyon.co.in

आवेदक का मोबाइल नंबर / Applicant Mobile No.: 8000000000

पिन कोड / Pin Code: 800001

भुगतानकर्ता आईडी प्रमाण प्रकर / Payer ID Proof Type: Voter ID

भुगतानकर्ता आईडी प्रमाण संख्या / Payer ID Proof Number: VOID123

Building Detail(s)

Type of building	Total built-up area (in sq. meters)	मंजूरियों की संख्या /
Residential	1	6

तलवार की संख्या / Number of basements	Calculation Amount (in INR)	Total Payable Amnt
1	1	1

ऑनलाइन भुगतान के लिए क्लिक करें

Online Payment

- आपको ओजीआरएस भुगतान गेटवे पर निर्देशित किया जाएगा, जहां आवेदक को अपना भुगतान पूरा करने के लिए संलग्न स्क्रीनशॉट में दिखाए गए सभी चरणों का पालन करना होगा।



## Online Government Receipt Account System

Finance Department, Government of Bihar

OGRAS



Welcome Test Audit24
Make Payment
Sign Out

Department Details

**Department:** Home Department  
**District:** Patna  
**Office:** Special Secretary ,Home Department, Bihar  
**Treasury:** SINCHAI BHAWAN  
**Payment Head:** Other Administrative Services  
**Scheme Name:** Fee for Provisional/Renewal Fire Safety NOC  
**Period Year :** Year  Period

Account Details

Serial No	Account No	Amount
1	R0070601060001-00-31	1
<b>Total Amount</b>		<b>1</b>



## Online Government Receipt Account System

Finance Department, Government of Bihar

OGRAS



Welcome Test Audit10
Make Payment
Sign Out

Department Details

**Department:** Home Department  
**District:** Patna  
**Office:** Special Secretary ,Home Department, Bihar  
**Treasury:** SINCHAI BHAWAN  
**Payment Head:** Other Administrative Services  
**Scheme Name:** Fee for Provisional/Renewal Fire Safety NOC  
**Period Year :** 2024-2025  One Time

Account Details

Serial No	Account No	Amount
1	R0070601060001-00-31	1
<b>Total Amount</b>		<b>1</b>

Payer/Remitter Details

**Name:** Test Audit10  
**Mobile:** 9010000000  
**Email:** abhishek.pathak@lakyon.co.in

**Address:** Bihar  
**Unique ID Number:** VOID3214  
**Remarks:** 551

**Payment Details**

**Payment Mode:**  e-payment  Payment over the bank counter(Cash/Cheque)

**Select Bank:** STATE BANK OF INDIA

**Submit** **Abort**



As per instructions from CBDT, we are migrating SBI Payment gateway from existing OLTAS Incon

**Net Banking**

**SBI Net Banking**  
 Bank Charges(₹) 0.0

**Other Bank Net Banking**  
 Bank Charges(₹) 6.0

**Card Payments**

**State Bank Debit Cards**  
 Rupay Debit Cards will only be accepted  
 Bank Charges(₹) 0.0

**Other Bank Debit Cards**  
 Rupay Debit Cards will only be accepted  
 Bank Charges(₹) 0.0

**Credit Cards**  
 Bank Charges(₹) 12.0

**Other Payment Modes**

**UPI**  
 Bank Charges(₹) 0.0

**Wallet Payment**

**Wallet**



Welcome to **SBI ePay Lite** (formerly SBMOFPS)

Welcome, Last use: 18T

Finance Department, Bihar

Complete transaction within next 04:14 mins

**Payment Details**

Challan Identification No. 00001532025011488927	Your Reference No BHR20250100538792E	Amount 1
Return URL https://e-receipt.bihar.gov.in/brcs/paymentSuccess	Depositor Name Test Audit10	Depositor PAN XXXXXX0000X
Head of Account 1 00706010600010031	Amount 1 1.00	Depositor Address Bihar
Head of Account 2	Amount 2	Head of Account 3
Amount 3	Head of Account 4	Amount 4
Head of Account 5	Amount 5	Head of Account 6
Amount 6	Head of Account 7	Amount 7
Head of Account 8	Amount 8	Bank Code 0
Head of Account 9	Amount 9	Pay Mode netbanking
Bank Name SBI	Amount in words One Rupees only	

Please Select  
 VPA / UPI ID  QR code

**CONFIRM** **RESET**

What to do next ?

Open your bank or UPI app on your smart phone & complete your payment. Post Completion of payment, please wait for some time until payment status is updated in this SBIPay Lite Page.

Remittance Information Form	
SBI Reference number CPAERQLHR4	Merchant Reference No BHR20250100538792E
Amount to be Remitted Rs 1/-	Transaction Status Collect Request Initiated Successfully
QR Code 	

Please note that this is only a remittance form not an acknowledgement of remittance.

CANCEL TRANSACTION

merchant.onlinesbi.sbi/merchant/merchantupiconfirm.htm

merchant.onlinesbi.sbi says

Your transaction status is Success.

OK

Remittance Information

Complete transaction within next

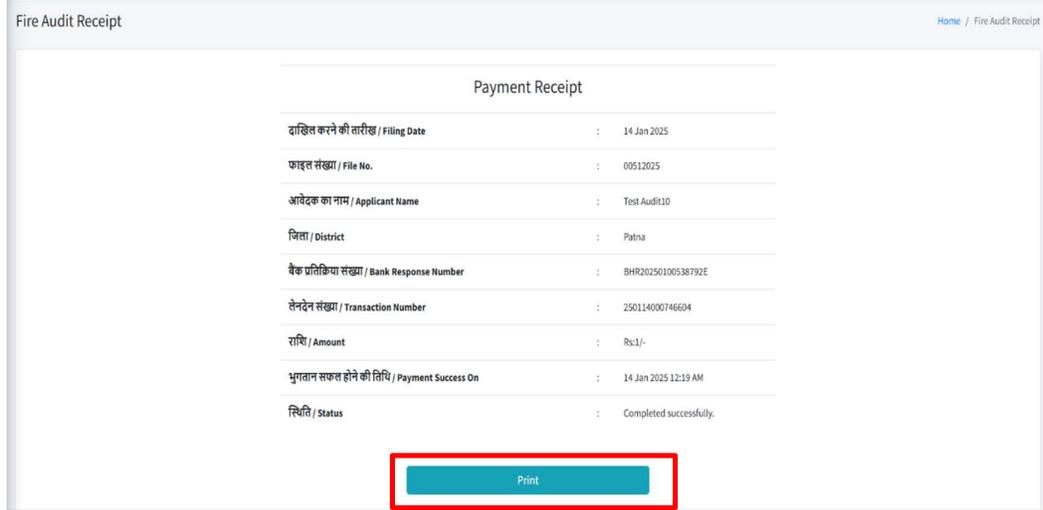
04:30  
mins

Remittance Information Form

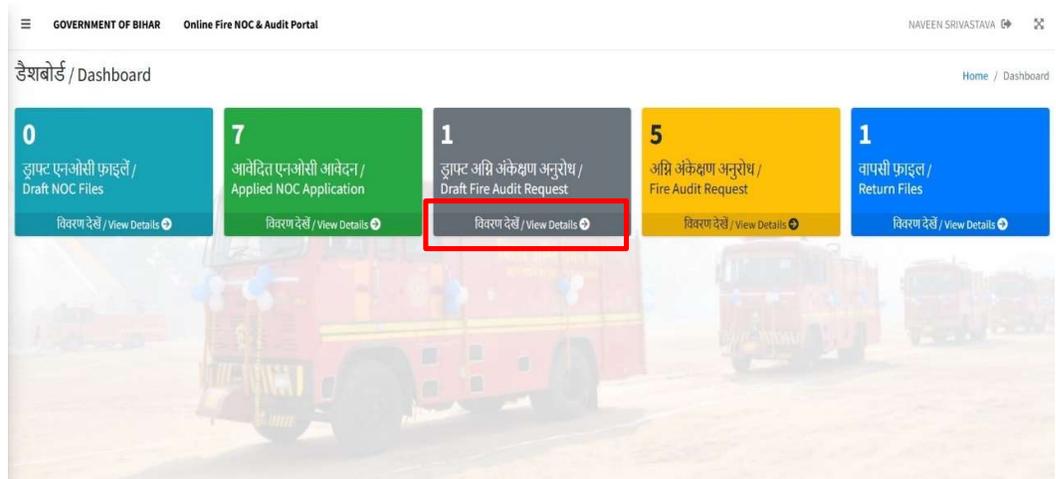
SBI Reference number CPAERQLHR4	Merchant Reference No BHR20250100538792E
Amount to be Remitted Rs 1/-	Transaction Status Success

Please note that this is only a remittance information form not an acknowledgement of remittance

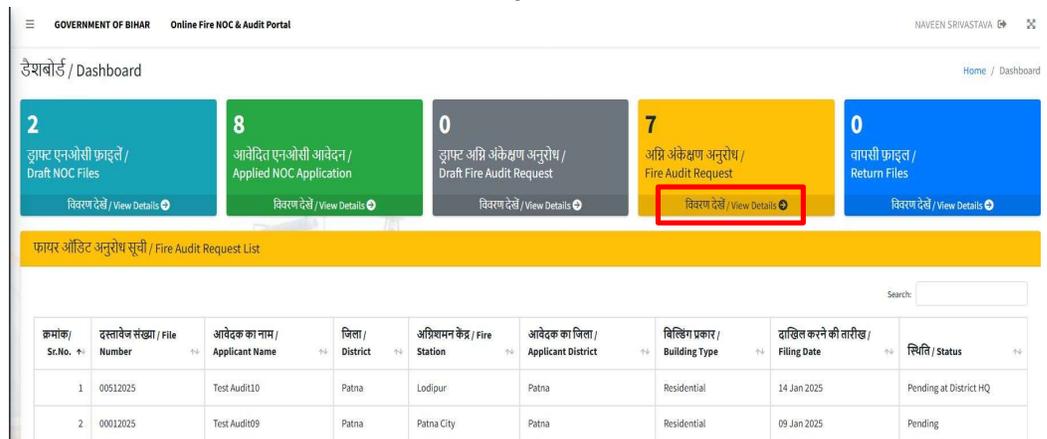
- यह स्क्रीनशॉट फायर ऑडिट फॉर्म के सफल ऑनलाइन भुगतान की रसीद का है। भुगतान के बाद एक फाइल नंबर आवंटित किया जाता है, जिसे आवेदक भविष्य में अपने आवेदन की स्थिति ट्रैक करने के लिए उपयोग कर सकता है।



- आवेदित किए गए फायर ऑडिट फॉर्म, जिनका ऑनलाइन भुगतान सबमिट नहीं किया गया है, उन फॉर्म को आवेदक के डैशबोर्ड के ड्राफ्ट अग्नि अर्केक्षण अनुरोध पर देखा जा सकता है।



- आवेदित किए गए फायर ऑडिट फॉर्म, जिनका ऑनलाइन भुगतान सफल सबमिट किया गया है, उन फॉर्म को आवेदक के डैशबोर्ड के अग्नि अर्केक्षण अनुरोध पर देखा जा सकता है।



### 3.4 आवेदन की स्थिति ट्रैक करें

- आवेदन संख्या का चयन करें और आवेदन विवरण देखने के लिए 'Search' बटन पर क्लिक करें।

GOVERNMENT OF BIHAR ONLINE FIRE NOC PORTAL

आवेदन की स्थिति ट्रैक करें / Track Application Status

आवेदन संख्या / Application Number: 03522024

Search

दस्तावेज विवरण / Application Details

आवेदन संख्या / Application No: 03522024

फाइल का प्रकार / File Type: Renewal NOC

दाखिल करने की तारीख / Filing Date: 19 Apr 2024

आवेदक का नाम / Applicant Name: abc

पता / Address: abca

आवेदन की स्थिति / Application Status: Pending

©2024 All rights reserved - Bihar Fire NOC Application Design & Developed by Takyon Networks. Version 2.0

### 3.5 प्रमाण पत्र जारी करना

- जारी प्रमाणपत्र देखने के लिए, आवेदक साइड मेनू से 'जारी प्रमाणपत्र' विकल्प का चयन कर सकते हैं। यह जारी किए गए सभी प्रमाणपत्रों की एक सूची प्रदर्शित करेगा। इसके बाद आवेदक या तो डाउनलोड लिंक पर क्लिक करके प्रमाणपत्र डाउनलोड कर सकते हैं या आइकन पर क्लिक करके इसे देख सकते हैं।

जारी किये गए प्रमाणपत्र सूची / Issued Certificate List

जारी किये गए प्रमाणपत्र सूची / Issued Certificate List

क्रम संख्या / Sr.No.	दस्तावेज संख्या / File No.	फाइल का प्रकार / File Type	नाम / Name	दाखिल करने की तिथि / Date of Filing	साल में मान्यता / Validity in year	समय सीमा / Valid Till	प्रमाणपत्र डाउनलोड करें / देखें / Certificate Download/View
1	00032024	Provisional NOC	Test NOC Application	30 Dec 2024			<a href="#">👁️</a>
2	00042024	Final NOC	Test NOC Application	30 Dec 2024	5	30 Dec 2029	<a href="#">👁️</a>
3	00712024	Fire Audit	Test Audit24	26 Dec 2024	1	25 Dec 2025	<a href="#">👁️</a>
4	00012024	Provisional NOC	Abhishek	25 Dec 2024			<a href="#">👁️</a>
5	00022025	Fire Audit	Test Audit24	09 Jan 2025	1	09 Jan 2026	<a href="#">👁️</a>
6	00022025	Renewal NOC	Test NOC Application	08 Jan 2025	5	08 Jan 2030	<a href="#">👁️</a>
7	00012025	Provisional NOC	Test NOC07	07 Jan 2025			<a href="#">👁️</a>

Showing 1 to 7 of 7 entries

Previous 1 Next

### 3.6 लॉगआउट

- यूजर के पास साइड मेनू से 'लॉगआउट' का चयन करके या स्क्रीन के ऊपरी दाएं कोने में अपने नाम पर क्लिक करके पोर्टल से लॉग आउट करने का विकल्प है।

